「どけんぽねっと」に関するアンケート集計結果

実施期間
令和７年３月２５日
～令和７年４月２２日

全国土木建築国民健康保険組合
企画部システム課
TEL 03-3264-4983

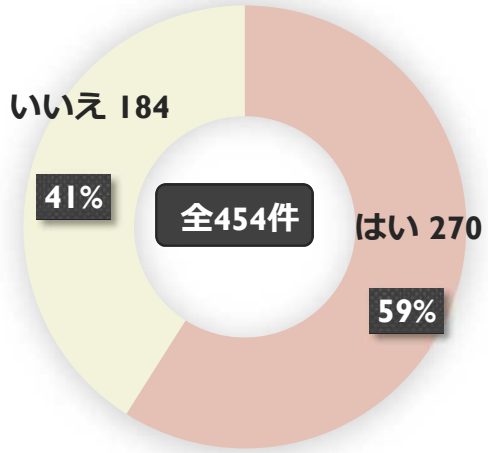
1　アンケートの回答状況について

アンケートは、全事業所（1,694社）にご協力をお願いし、454件のご回答をいただきました。
（回答率 26%）

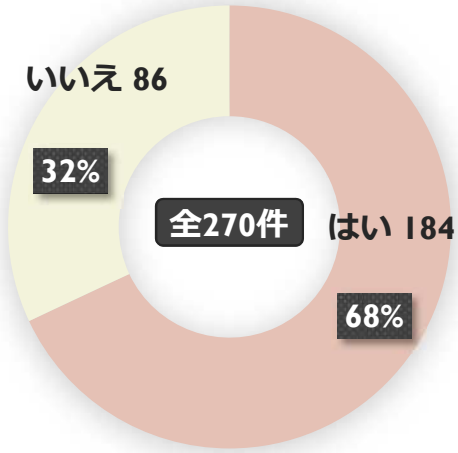
2　「どけんぽねっと」の利用状況について

ご回答いただいた事業所様のうち、約6割が「どけんぽねっと」の利用申し込みをされ、利用申し込みをされたうちの約7割が実際に電子申請を利用されたことがわかりました。

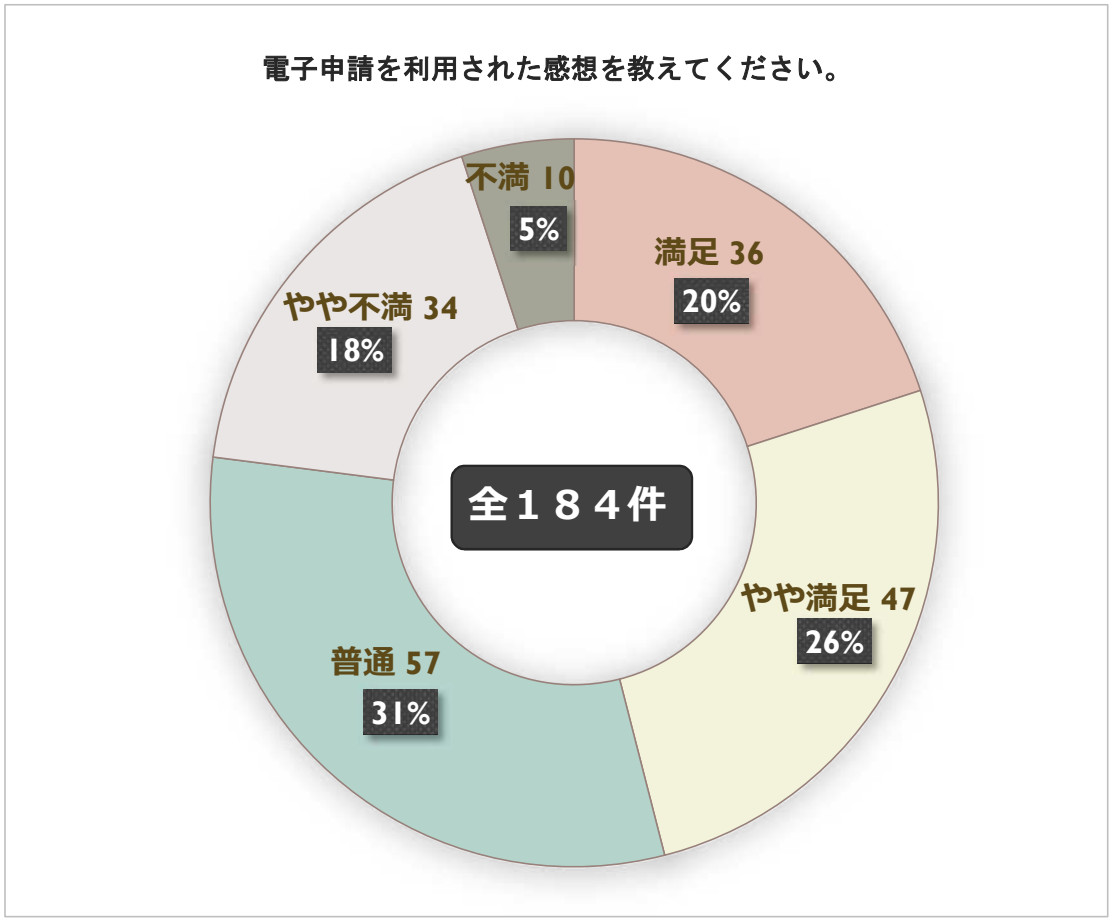
「どけんぽねっと」の利用申し込みをされましたか？



「どけんぽねっと」による電子申請を利用されましたか？

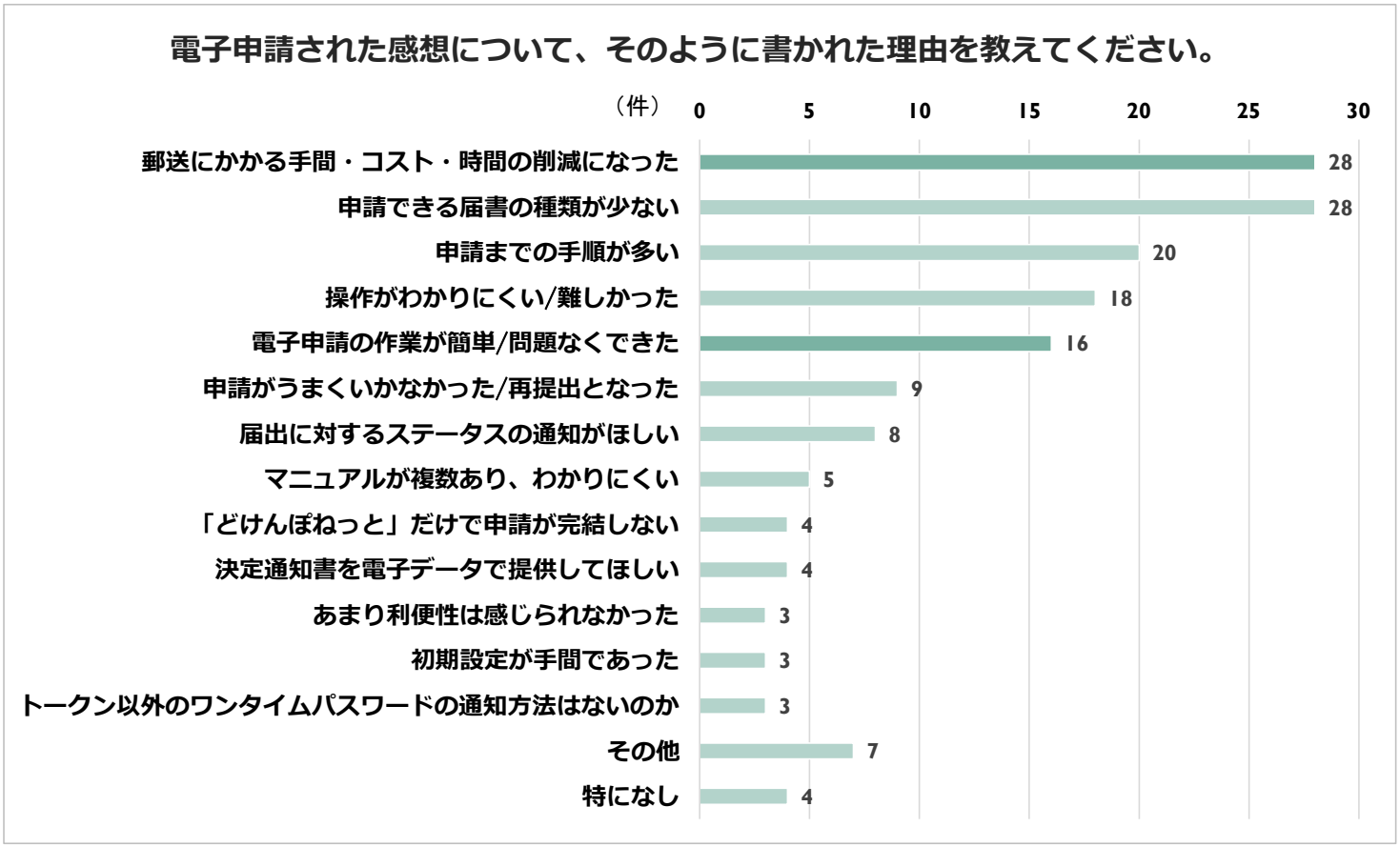


３－１　「どけんぽねっと」による電子申請を利用された感想について



電子申請を利用された感想は、
「満足・やや満足」４６％
「普通」３１％
「やや不満・不満」２３％
という結果でした。

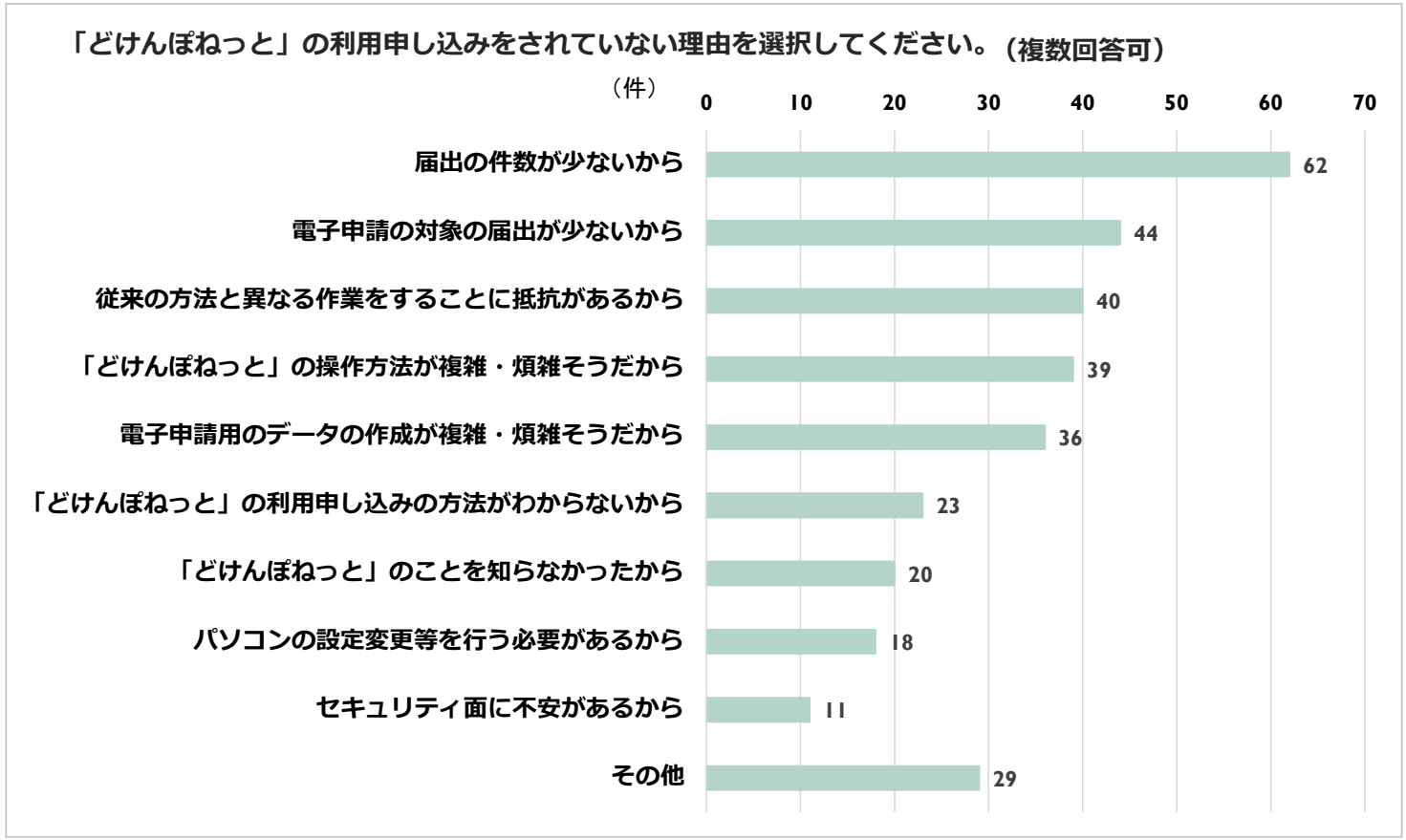
３－２　電子申請された感想の理由について（フリー入力）（回答者数184）



「郵送にかかる手間などの削減になった」と「申請できる届書の種類が少ない」というご回答が同数で最多となりました。
また、「届出に対するステータスの通知がほしい」など、現行機能について改善を希望されるご回答もいただきました。

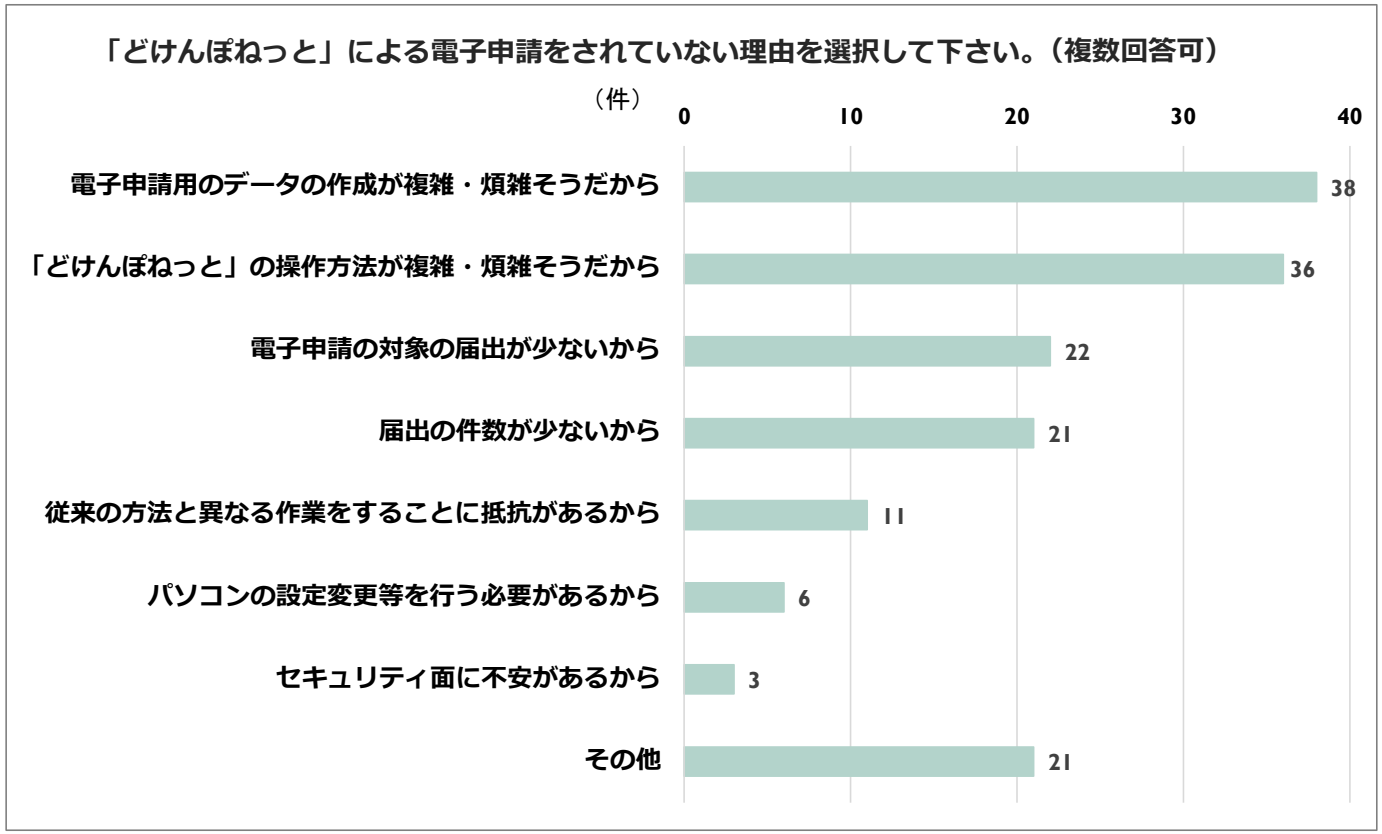
４　「どけんぽねっと」の利用申し込みをされていない理由について（回答者数184）

「どけんぽねっと」の概要や利用申し込みの方法、具体的な操作方法については、
企画部システム課（03-3264-4372）までどうぞお気軽にお問い合わせください。



5　「どけんぽねっと」による電子申請をされていない理由について（回答者数86）

「その他」の内訳は、
「設定が完了していない」、
「社内事情によるもの（セキュリティの関係、担当者の変更等）」、
「外部業者（社労士等）に委託しているため」というご回答でした。



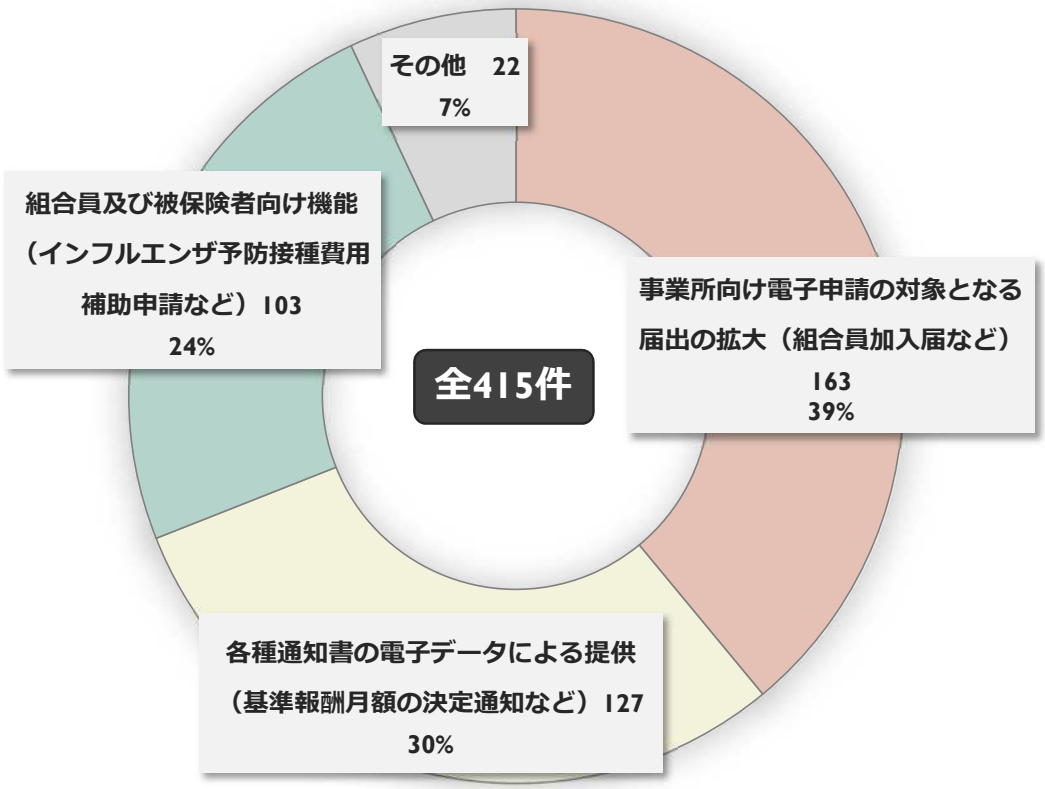
※「どけんぽねっと」の操作への不安、具体的な操作方法については、企画部システム課(03-3264-4372)までお気軽にお問合せください。

6－1　【電子申請をされている事業所】「どけんぽねっと」に望まれる機能について（回答者数184）

「その他」には次のようなご意見がありました。

- 組合が保有するデータを、加工可能な形式で提供する機能
- 申請のステータスを通知する機能
- 申請内容を直接入力できる機能
- 現在紙媒体で組合に提出している資料（健診結果、高額療養費の振込口座情報等）をデータで提出する機能

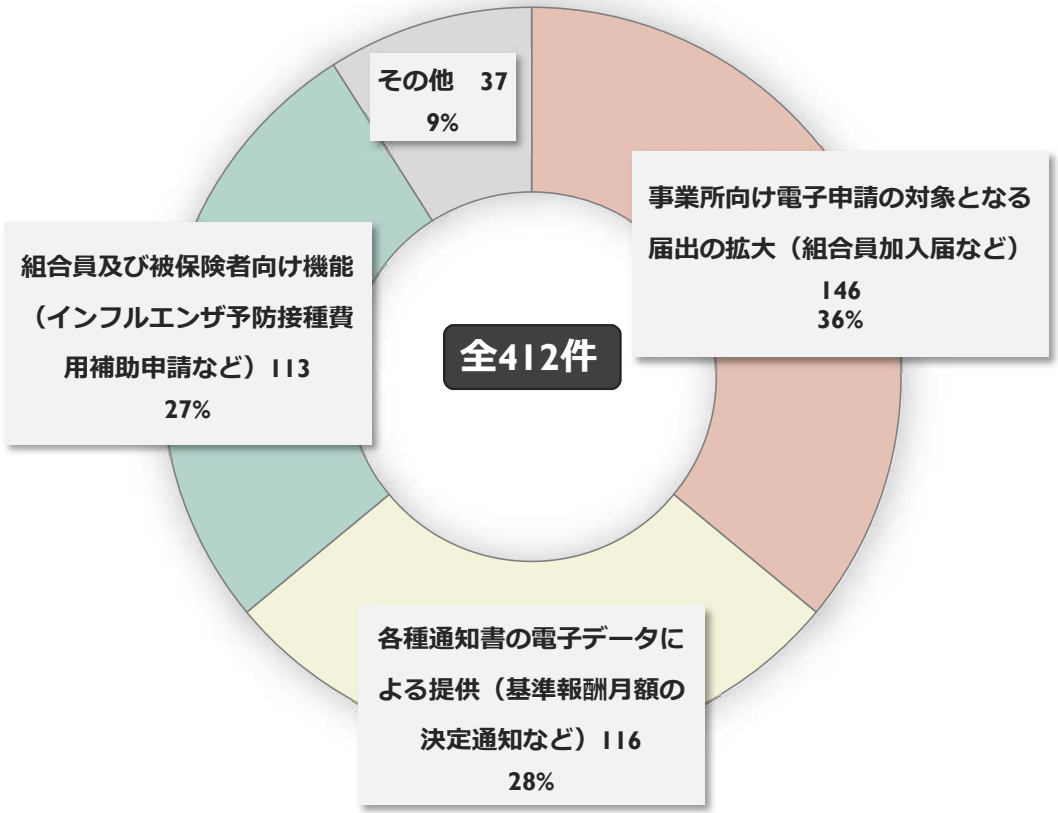
今後、「どけんぽねっと」に実装してほしい機能について次の中から選択してください。（複数回答可）



6－2　【電子申請をされていない事業所】「どけんぽねっと」に望まれる機能について（回答者数270）

すでに電子申請をご利用されている事業所様と同様のご意見を多くいただきましたが、「紙の申請が廃止／電子のみの受付となれば使用する」や「操作が簡単になれば利用したい」など、現状の届出方法で不便を感じていないというご回答もいただきました。

どのような機能があれば「どけんぽねっと」を利用したいと思われますか？（複数回答可）



７　まとめ

皆様からご回答いただいたアンケートの結果を受け、「どけんぽねっと」について、次の２点について取り組んでいきます。

（１）新機能の開発

　ご回答いただいたほぼすべての事業所様が「どけんぽねっと」の機能拡充を希望されていることが確認できましたので、引き続き皆様の利便性向上となるような新機能について検討していきます。

（２）現行機能の改善

「申請までの手順」や「操作方法」を見直し、皆様がよりご利用されやすいように、申請手順の簡素化について検討していきます。

　また、「届出に対するステータスの通知がほしい」や「ヘルプページ・入力項目の注意書きがほしい」などのご回答があったことから、現行機能についても改善を検討していきます。