Confidential

# 『みんなで歩活(あるかつ)』 ユーザーマニュアル (エントリー編)



※これら画面イメージについて、操作手順の大幅な変更はありませんが、 画面自体は変更になる可能性がございますので、予めご了承下さい。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

# みんなで歩活 ユーザーマニュアル(エントリー編)

### ■ 目次

- 1. 「みんなで歩活(あるかつ)」とは・・・3
- 2. みんなで歩活に参加する(全員)~PC版~···4
- 3. チームを作って知り合いを招待する(チーム代表者向け) ~PC版~···6
- 4. 知り合いのチームに入る(チームに招待された方向け) ~PC版~ ···7
- 5. 誰でも加入できるチームに入る(気軽に参加したい方) ~PC版~ ···9
- 6. みんなで歩活に参加する(全員) ~ アプリ版~…11
- 7. チームを作って知り合いを招待する(チーム代表者向け) ~アプリ版~ ・・・13
- 8. 知り合いのチームに入る(チームに招待された方向け) ~アプリ版~・・・14
- 9. 誰でも加入できるチームに入る(気軽に参加したい方) ~アプリ版~・・・16

10.【参考】・・・17

11.よくあるお問い合わせ ・・・20

#### 更新履歴

# 1.みんなで歩活(あるかつ)とは

### 「みんなで歩活(あるかつ)」とは、kencom上で年2回(春・秋)実施されているウォーキングイベントです

- **同僚やご家族**で参加する**チーム戦**です
- 2~10名でチームを組み、期間中のチームの平均歩数や歩数スコアでランキングを競います
- チームメンバー同士スタンプを使って**コミュニケーションを取りながら歩いて頂けます**
- 参加するには、必ずkencomに会員登録する必要があります





# 2.みんなで歩活に参加する①(全員)~PC版~

#### ↓こちらの画面にいくまでにはkencom登録が必須です。 メールアドレス・健康保険証をご用意の上、 会員登録を行ってください。





### 2.みんなで歩活に参加する②(全員)~PC版~



# 3.チームを作って知り合いを招待する(チーム代表者向け) ~PC版~



※2【チームの参加スタイルについて】(チームの参加スタイルはエントリー期間中いつでも変更できます) 「ゆるっと」「こつこつ」「がっつり」の3つから、チームの取り組みスタイルに合わせて選択してください

・仲間内だけで楽しみたい、という方におすすめです

・いろいろな人と楽しみたい、という方におすすめです

# 4.知り合いのチームに入る①(チームに招待された方向け) ~PC版~



# 4.知り合いのチームに入る②(チームに招待された方向け) ~PC版~

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	<i>ቴዪቲወ手–</i> 48፦ Team DeSC	
チームに参加しました!	あなたのチームコード: 12345678 意	
さっそく、同僚・ご家族をあなたのチームに招待しましょう!	f Facebook	
※注釈テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど 駅テキストなど注釈テキストなど注釈テキストなど	<i>▶<b>∓</b>−ムページ</i> へ <i>▶₹</i> イページへ	
	▶ 箕品の詳細はこちら ▶ みんな	

# 5.誰でも加入できるチームに入る①(気軽に参加したい方) ~ PC版~



# 5.誰でも加入できるチームに入る②(気軽に参加したい方) ~PC版~



### 6.みんなで歩活に参加する①(全員)~アプリ版~



### 6.みんなで歩活に参加する②(全員)~アプリ版~



Confidential

# 7.チームを作って知り合いを招待する(チーム代表者向け) ~アプリ版~



# 8.知り合いのチームに入る①(チームに招待された方向け) ~アプリ版~



# 8.知り合いのチームに入る②(チームに招待された方向け) ~アプリ版~



# 9.誰でも加入できるチームに入る(気軽に参加したい方) ~アプリ版~



# 【参考】招待されたが会員未登録であった場合~PC版~

「みんなで歩活」に参加するには、kencom登録・ログインが必須です。 kencomにまだ登録していない方は、メールアドレス・健康保険証を 用意して会員登録を済ませてください。



# 【参考】チームコードの確認方法

<招待メール文案>



チームコードは、すでにチームに所属している人から聞く必要があります。

メンバーから上記のようなメール・メッセージがきたら メール内のURLをクリック! チームコードもこちらに記載しているのでご確認下さい。

# 【参考】招待されたが会員未登録であった場合~アプリ版~

「みんなで歩活」に参加するには、kencom登録・ログインが必須です。 kencomにまだ登録していない方は、メールアドレス・健康保険証を 用意して会員登録を済ませてください。



<招待メール>

# よくあるお問い合わせ

### まずはkencomサイト内FAQをご覧ください。→ https://kencom.jp/faq

#### 【kencom 新規登録について】

- Q. 登録ができない
- A. ①保険証情報・生年月日等の入力に誤りはないですか?

②パスワードはセキュリティレベルを満たしていますか?

③以前に他のメールアドレスでご登録済みではないですか?保険証情報の照会は1名あたり1回までとなります。

上記をご確認いただいてもご登録ができない場合は、詳細をkencomお客様サポート< <u>https://kencom.jp/inquiry/new</u> >まで ご連絡ください。

#### 【kencom ログインについて】

- Q. ログインできない
- A. ログインができない場合は、下記についてご確認ください。
- ①ログインIDがわからない kencomのログインIDは、新規登録時に入力いただいたメールアドレスになっています。 お心当たりのご利用メールアドレスでログインをお試しください。
- ②パスワードがわからない

[こちら(パスワード変更のリンク)]からお心当たりのメールアドレスを入力し、パスワードの変更をお試しください。 パスワードを変更後、改めてお心当たりのご利用メールアドレスでログインをお試しください。

#### ③パスワード変更メールが届かない

パスワード変更メールが届かない場合、登録メールアドレスが未認証の可能性があります。 メールアドレス未認証の場合、パスワードの再設定をお試しいただきましてもパスワード変更用のメールは送信されません。 上記をご確認いただきましても解決されない場合は、お客様のご登録状態を確認いたしますので、 下記内容を記載の上kencomお客様サポート< <u>https://kencom.jp/inquiry/new</u> >までご連絡ください。 【登録状態確認希望】

- ・登録メールアドレス: (お心当たりが複数ある場合はすべて記載ください)
- ・名前(カナ):
- ・生年月日:
- ・所属健康保険組合名:

# 更新履歴

版数	日付	内容	担当
V1.0	2019/9/9	新規作成	DeSC
V1.2	2020/3/13	画面更新	DeSC