

2024年8月から

健診閲覧コードによる 認証ができなくなります



“eKYC”による
認証方法に
切り替わります

今後の認証方法について

2024年8月から、健診閲覧コード[※]による認証方法が
スマホとご自身の身分証明書を使ったeKYCによる
認証方法に切り替わります

eKYCとは

kencom上で、お客様の顔と身分証明書を撮影してアップロードし、
ご本人様確認（認証）するシステムです。



- すでに秘密の質問と答えを設定済みの場合は、eKYC認証に変更後も設定済みの内容でデータの閲覧等をご利用いただけます。
- 新機能リリース後は、「健診閲覧コード」での認証はできなくなりますので、「健診閲覧コード」の利用を希望される場合は、お早めにご対応ください。

※健診閲覧コードとは：kencomで「健診・検診結果」等を閲覧いただく目的のほか、秘密の質問と答えの設定及び再設定をする際にも必要となる、ご利用者様に個別に発行しているコードのこと。

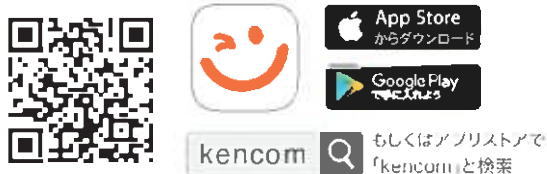
健診閲覧コードが記載されたハガキをお持ちの方は
この機会に健診結果を閲覧してみましよう！

詳細は裏面へ

kencomの登録方法

STEP 1 二次元コードからkencomアプリをダウンロード

スマートフォンで二次元コードを読み取り、kencomアプリをダウンロードしてください。



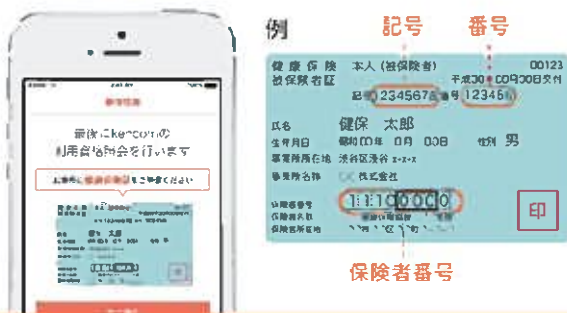
STEP 2 kencomアプリを起動してメールアドレスを入力

kencomアプリを起動させてはじめての方ボタンを押した後、メールアドレスとパスワード(ご自身で設定)を入力してください。



STEP 3 保険証情報を入力

続いて保険証情報、氏名、生年月日を入力してください。



STEP 4 kencomに登録完了

今回登録されたメールアドレスがログインIDとなります。パソコン・スマートフォン、それぞれでお使いになる場合も、同じログインIDでご利用いただけます。



健診結果の見方

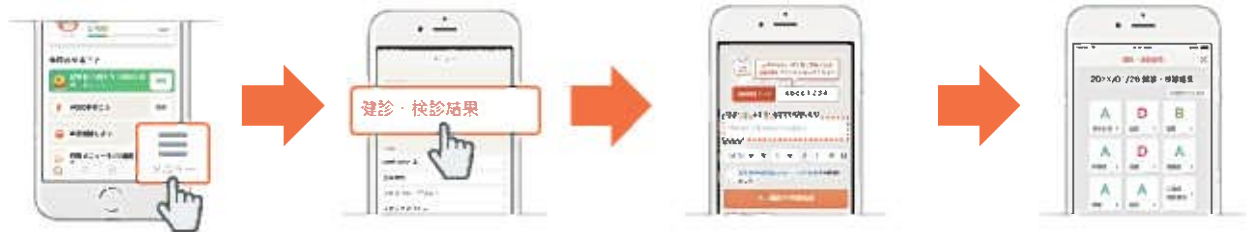
用意するもの 圧着ハガキ等に記載された健診閲覧コードが必要です

1 アプリ右端のメニューを選択。

2 メニューから健診・検診結果を選択。

3 ハガキに記載された健診閲覧コードを入力してください。

4 健診結果をご覧になれます。



さっそくkencomを始めてみましょう!

