

よくある質問（組合追加分）

登録・健診結果閲覧について

Q 被保険者資格を取得し、**kencom** に登録しようとしたのですが登録できません。

A 1 被保険者データの連携には約1か月半かかります。恐れ入りますが、加入・資格取得の届出をした月の翌月中旬以降に登録をお願いします。

A 2 パスワードを設定する際、連続した文字（例：aabb、1122等）の場合、パスワードを設定することができません。

A 3 上記以外の理由で登録できない場合は、恐れ入りますが、[kencom 事務局](#)へお問い合わせください。

Q パソコンで新規登録しましたが、スマートフォンのアプリでも利用できますか。

A アプリをスマートフォンにダウンロードしていただき、パソコンで新規登録されたメールアドレス、パスワードを入力していただければ利用できます。

Q **kencom** に登録したメールアドレスを変更できますか。

A (PC の場合)

kencom にログイン後、“その他”⇒“ログイン ID (メールアドレス) の変更”において変更できます。

(Android の場合)

kencom にログイン後、“メニュー”⇒“設定”⇒“**kencom** 各種設定”⇒“ログイン ID (メールアドレス) の変更”において変更できます。

(iPhone の場合)

kencom にログイン後、“メニュー”⇒“設定変更”⇒“ログイン ID (メールアドレス) の変更”において変更できます。

Q 健康診断を受診しましたが、健診結果を閲覧できません。

A 1 健診結果が組合あてに提出されていない場合は閲覧できません。直営医療機関、委託健診機関、事業主によって健診結果が組合に提出される時期が異なります。閲覧が可能になった時点で、お知らせメールが届きます。なお、直営医療機関、委託健診機関で受診された場合は、健診実施月から最短で2か月後、事業主から健診結果が提出された場合は、提出月から最短で2か月後に閲覧できます。

A 2 パート先の健診、または組合の補助を使わずに健診（人間ドック等）を受けた場合、健診結果が組合あてに提出されないため、閲覧できません。

受診された健診が後述する【特定健診の検査項目】を満たし、保健事業部 事業課あてに提出していただければ **kencom** で閲覧することができます。

A 3 組合を一度脱退し、再加入している場合などで被保険者証の記号・番号が変更された場合、原則として従前の記号・番号時に受けた健診結果を **kencom** で閲覧できません。

Q 健康診断を受診しましたが、健診結果を閲覧できません。(40歳未満の組合員の方)

A 組合の補助を受けていない健康診断を受診されている場合、事業主は40歳未満の受診者の健診結果を提出する義務がありません。健診結果を閲覧したい場合は、事業主を通して健診結果を提出してください。

ポイントについて

Q 「kencom ポイント」と「どけんポイント」の違いは何ですか。

A 「kencom ポイント」は、kencom を導入している団体の共通ポイントで、1,000 ポイントで1回ルーレットに挑戦でき、当たれば100円相当のAmazonギフト券、nanacoギフトが貰えます。ポイントは1日1回ログインする等で獲得できます。

「どけんポイント」は、組合独自のポイントで1ポイント1円相当でAmazonギフト券又はnanacoギフト、約1,000種類の景品と交換できます。ポイントは新規登録、健診結果の閲覧、組合が主催するイベントへの参加、健診結果を提供される(組合の補助を受けていない健診を受診された家族のみ)ことで獲得できます。

Q 「kencom ポイント」と「どけんポイント」は合算できますか。

A 「kencom ポイント」と「どけんポイント」はそれぞれ別々のポイントであるため、合算はできません。

Q 「kencom ポイント」と「どけんポイント」の有効期限はいつまでですか。

A 「kencom ポイント」は、最後にポイントを取得または使用した日から90日間です。

「どけんポイント」は、取得した当年度から翌年度末までです。

Q どけんポイントはいつ付与されますか。

A ポイントの反映は月1回、翌月中旬頃に予定しております。

なお、組合が主催するイベントへの参加によるポイントの付与には時間がかかる場合がございます。ポイントが付与されると、お知らせメールが届きます。

Q 組合員の家族(被保険者)ですが、人間ドック等の健診結果を提出すれば、どけんポイントは付与されますか。

A 組合で補助を受けた人間ドック・生活習慣病健診及び組合で交付された特定健康診査受診券を使用した健康診断では、どけんポイントの付与の対象にはなりません。

パート先等での健診や全額自己負担の人間ドック等では、保健事業部 事業課あて(〒102-0093 東京都千代田区平河町1-5-9 厚生会館)に健診結果の写しを提出していただければ、どけんポイントを付与します。ただし、健診結果に以下の検査項目がすべて含まれていない場合、どけんポイントは付与されませんので、ご注意ください。

【特定健診の検査項目】

問診票（服薬歴等）、身体計測（身長、体重、BMI、腹囲）、診察、血圧測定、尿検査（尿糖、尿蛋白）、血液検査（脂質検査（中性脂肪、HDL コレステロール、LDL コレステロール又は non-HDL コレステロール）、血糖検査（空腹時血糖又は HbA1c、両方できない場合は随時血糖）、肝機能検査（GOT、GPT、 γ -GTP）

その他

Q 組合を脱退（資格喪失）しましたが、いつまで使用できますか。

A 脱退（資格喪失）された方につきましては、脱退（資格喪失）月の翌月中旬以降に kencom をご利用できなくなります。