

# 登録マニュアル

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

# 更新履歴

No.	更新日	ver	更新理由・内容
1	2017/5/31	4.0	・アプリ版とPCブラウザ版毎に新規登録フローを まとめました ・最新の画面キャプチャに更新しました
2	2018/10/31	5.0	・認証メールの再送について追記しました
3	2019/1/25	6.0	・PCからの新規登録時画面遷移について修正しま した
4	2019/03/15	6.1	・p10にメール受信設定の注意を追記しました
5	2019/03/27	6.1.1	・一部キャプチャを更新しました
6	2019/07/29	7.0	・ロゴやキャプチャ画像、表記などを更新しました
7	2019/09/06	7.01	・一部文言を修正しました
8	2020/02/03	7.1	・一部キャプチャ・文言を更新しました
9	2020/03/04	8.0	・健診閲覧コードハガキ画像を更新

# 目次

- 新規登録(アプリ)
- 新規登録 (PCブラウザ)
- 特定健診結果の閲覧手順
- よくある質問
- 参考

# 新規登録(アプリ)

### STEP0 kencom アプリをダウンロード

v kencom

バソコンから新規登録



#### STEP0 kencom アプリを起動



## STEP1-1 メールアドレスの入力



## STEP1-2 入力内容の確認



#### STEP1-3 仮登録メールのURLにアクセス

運営会社: DeSCヘルスケア株式会社

【kencom】「本登録」手続 23 きのお願い 受信トレイ ・URLにアクセスして本登録の手続きを完 : 5 了させてください。 To: 自分 ~ kencomの新規登録ありがとうございます。 ※本登録を完了せずに、24時間が経過し た場合は、本登録用のURLは無効となりま 登録を完了していただくためには下記にアクセスし、 24時間以内に「本登録」 す。 のお手続きを完了していただく必要があります。 ※現在は「仮登録」の状態です ※24時間が経過し、URLが無効となった場 合は、新規登録画面から再度お手続きをお URL 試しください。 お早めに「本登録」をお願いいたします。 ※ 本登録完了せず、24時間を経過した場合は、 本登録用の上記URLは無効となります。 ※組合(健康保険組合など)からkencom 24時間経過し、URLが無効となった場合は、 をご紹介された方は、本登録には健康保険 新規登録画面から再度お手続きをお試しください。 証(被保険者証)が必要となりますので、 ※ 組合(健康保険組合など)からkencomをご紹介された方は、 本登録には健康保険証(被保険者証)が必要となりますので、 お手元に準備をお願いします。 お手元に準備をお願いします。 本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このメールに返信されても回答できませんので、ご了承ください。 ご不明な点がございましたら、 下記のお問い合わせページからご連絡ください。 本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、 下記のお問い合わせページからご連絡いただきますようお願い申し上げ ます。 <サービスお問い合わせ> https://kencom.jp/inquiry/new 配信元:kencom

#### STEP1-4 ※iOSのみ メール認証を完了する



#### STEP2-1 健康保険証の準備



次に進む

・お手元に健康保険証をご準備の上、 「次に進む」をタップしてください。 ※kencomをご利用いただくには、ご 加入の組合(健康保険組合など)が導 入している必要があります。 導入状況や利用条件等につきましては、

組合からの案内をご確認ください。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

# STEP2-2 保険証情報の入力

・・・・・      ・・・・・      ・      ・・・・・     ・      ・・・・・     ・      ・・・・・     ・      ・・・・・     ・      ・・・・・     ・      ・・・・・     ・・・・・     ・・・・・     ・・・・・     ・・・・・     ・・・・・     ・・・・・     ・・・・・・	・氏名(フルネーム・全角カナ) ・生年月日
保険証情報の入力	・保険者番号 を入力してください。
氏名 (フルネーム・全角カナ) ケンコムタロウ 生年月日	・氏名(フルネーム・全角カナ) ・生年月日 ・保険者番号 を入力後、「記号・番号入力に進む」が有 効になりますのでタップしてください。
生年月日を選択 <b>保険者番号</b> 保険者番号を入力	<ul> <li>・新規登録にてエラーが表示される場合は 以下の可能性があります。</li> <li>1.健康保険証(被保険者証)の入力内容に誤りがある。</li> <li>2.組合(健康保険組合など)から、健康保険証(被保険 者証)のデータが連携されていない。</li> </ul>
特例退職被保険者または特定退職被扶養者の保険証をお持 ちの方は、退職前後のいずれの保険証でも登録いただけま す。 ご不明点がある場合は、よくある質問をご参照ください。 記号・番号入力に進む	<ul> <li>※ご利用可能になるまで1~2か月ほどお時間を頂く場合がございます。</li> <li>・異動や再発行等により保険証情報が変更になった場合。</li> <li>・最近加入し取得したばかり。</li> <li>3.ご所属の組合(健康保険組合など)において利用制限がある。</li> <li>※例:利用可能な被扶養者様に年齢制限がある、被保険者様のみご利用可能など。</li> </ul>

### STEP2-3 入力内容の確認



## STEP2-4 保険証情報の入力

<del>~</del>	9:41 AM 新規登録	100% 📖		・記号 <b>(71-を除く)</b> ・番号
任	家族証情報の入力	丁語たけの		を入力してください。
記号				・記号 ・番号
記 与を入入 記号にハイフン 入力ください。 ご入力ください	/」 /が含まれる場合、ハイフン以 (例)記号が"71-1234"の場	降の数字をご 合、"1234"を	/ /	を入力後、「利用資格を照会する」が有效 になりますのでタップしてください。
番号				・新規登録にてエラーが表示される場合は 以下の可能性があります。
番号を入た 番号が8桁以上 さい。(例)番 入力ください。	力 の場合は、末尾より7桁の数5 持号が"12345678"の場合、"2	字をご入力くだ 345678"をご		1.健康保険証(被保険者証)の入力内容に誤りがある 2.組合(健康保険組合など)から、健康保険証(被保険 者証)のデータが連携されていない。 ※ご利用可能になるまで1~2か月ほどお時間を頂く場 合がございます。
ご不明点がある	る場合は、よくある質問をごき 利用資格を照会する	診照ください。		<ul> <li>・異動や再発行等により保険証情報が変更になった場合。</li> <li>・最近加入し取得したばかり。</li> <li>3.ご所属の組合(健康保険組合など)において利用制がある。</li> </ul>
				※例:利用可能な被扶養者様に年齢制限がある、被 険者様のみご利用可能など。

# STEP2-5 入力内容の確認

↔	9:41 AM 新規登録	100% 페	•記号
任	R険証情報の入っ <del>?爆</del>	力	・番号 入力内容に間違いがないかご確認くださ
記号			
1234			「利用資格を照会する」をタップしてく
記号にハイフン 入力ください。 ご入力ください <b>番号</b>	√が含まれる場合、ハイフン♭ (例)記号が"71-1234"の均 ヽ	以降の数字をご 湯合、"1234"を	・新規登録にてエラーが表示される場合 以下の可能性があります。
123456			1.健康保険証(被保険者証)の入力内容に誤りがる 2.組合(健康保険組合など)から、健康保険証(被係 者証)のデータが連携されていない。
番号が8桁以上 さい。(例)番 入力ください。	の場合は、末尾より7桁の数 経号が"12345678"の場合、"2	字をご入力くだ 2345678"をご	※ご利用可能になるまで1~2か月ほどお時間を頂 合がございます。 ・異動や再発行等により保険証情報が変更になっこ 合。
ご不明点がある	る場合は、 <mark>よくある質問</mark> をご	参照ください。	・最近加入し取得したばかり。 3.ご所属の組合(健康保険組合など)において利用
	利用資格を照会する		かある。 ※例:利用可能な被扶養者様に年齢制限がある、 険者様のみご利用可能など。

## STEP3 登録を完了する



# 新規登録(PCブラウザ)

### STEP0 kencom Topページ (https://kencom.jp) ヘアクセス



0000 メールアドレス登録	
<b>ご kencom</b> kencomを使ってみよう。	下記項目について、加入者様ご自身で 設定していただきます。
メールアドレス	
	【必須】
メールアドレスは大文字・小文字も正確に入力してください メールアドレスはログインの際、大文字・小文字まで識別します	・メールアドレス(ログインID)
◎ メールアドレス (御館用)	・ハスワート
<ul> <li>コピー&amp;ペーストゼずに入力してください</li> </ul>	
パスワード 目 入力した文字列を表示する	※メールアドレス宛にkencom
英数学8文学以上20文学以内	(info@kencom.ip)からのメールが届きま
O ATTINE	事前にメールの受信設定をご確認下さい。
<ul> <li>○ 2種類以上の文字を含む(英文字・数字・記号)</li> </ul>	
バスワードの安全性	※メールアドレスの調入力を防止するために
123、abeなどを含む版単に推測できるバスワードや、他の Webサイトで使用しているバスワードは遊けてください。	本認用入力欄を設けています。 のために
<b>損待コードを</b> お持ちの方	※パフロードについてけ設定冬件があります
+ 招待コードをお持ちの方は入力してください(※任意)	※ハスノートについては設定未行がめりよう
記念補與コードとは異なります	ての条件を洞にすよう画面の指示に促い設定
回体連携コードをお持ちの方	
+ 団体連携コード(健認機関から紹介された方のみ)	
<ul> <li>ご所謂の相合(健康保険組合など)からkencomを紹介された方</li> <li>は、</li> <li>は、</li> </ul>	
A//TB C 7.	・招待コード
積認曲面へ	※すでにkencomをご利用の方からのご紹介
お問い合わせはこちら	

「新規登録」ボタンを押すと以下の画面が表示されます。

# STEP 2 登録情報・規約確認

PCのみ



「仮登録メールを送信する」を押下すると以下の画面が表示されます。 設定したメールアドレスにkencomからメールが届いていることを確認してください。



#### 万が一、kencomからメールが届いていない場合は、 注意点3つを事前にご確認の上、

「仮登録メールの再送信」ボタンを押して、メール の受信をお待ちください。

※このボタンを押す度に、過去に届いた メールに記載されているリンクは無効化されますの で、連続で何度も押さないようご注意ください。

#### <仮登録メール サンプル>

件名:【kencom】 <b>仮登録ありがと</b> ん)	うございます(※まだ本登録は完了していませ
本文: kencomへの新規登録ありがとうご?	ざいます。
仮登録が完了いたしました。 引き続き、下記のリンクをクリック	クして会員登録をすすめてください。
https://kencom.jp/users/XTNsiB259pI	DKx6JCvX9q/activate
※本URLの有効期間は1時間となり メールアドレスの登録からやり直し	ます。有効期間を過ぎた場合はお手数ですが しをお願いします。
※登録には保険証が必要となりま	すので、お手元に準備をお願いします。
本メールは送信専用メールアドレス このメールに返信されても回答でき ご不明な点がございましたら、下言	スから配信されています。 きませんので、ご了承ください。 記のお問い合わせページからざ連絡ください。
本メールにお心当たりのない方は、	大変お手数ですが、
 <サービスお問い合わせ> https://kencom.jp/inquiry/new	こちらのリンクを押すことで、 会員登録が完了します。
 配信元 : kencom 運営会社 : DeSCヘルスケア株式会社	t
<ul> <li>○</li> <li>○</li> <li>送惑メールフォ</li> <li>受信拒否設定でkencom.jpカ</li> <li>メールアドレスが正しく入力</li> </ul>	rルダをご確認ください。 が受信できるように設定してください。 Jされているか今一度ご確認ください。



Confidential

#### 「利用資格を照会する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。



kencom会員規約 プライバシーボリシー メディアボリシー お問い合わせ よくある質問 Ji

# 特定健診結果の閲覧手順

## STEP0 「特定健診結果」をクリック



#### Confidential

<アプリ>

## STEP1 本人確認の情報送信

<PCブラウザ>

健診閲覧コード入力	本人確認
セキュリティ上の安全確保のため、本人確認を行います。 ノバガキ、メール、書面等に記載された <b>8桁の健診開覧コード</b> とご自身の <b>生年月日</b> を入力し、 本人確認の情報送信ボタンを押してください。	本人確認の 情報送信 設定 設定確認 1 2 3
☆wmmm お手持ちのハガキ等に記載された 健診閲覧コードを入力してください	セキュリティ上の安全確保のため、本人確認を行います。 ハガキ、メール、書面等に記載された <b>8桁の健診閲覧コード</b> とご 自身の <b>生年月日</b> を入力し、送信ボタンを押してください。
deblag⊐-F abcd1234	※健診閲覧コードの送付に関しては、kencomをご紹介された組合・団体(健康保険組合、健診機関など)にお問い合わせください。 ※メールでの健診閲覧コードの配在は一部の組合・団体(健康保)
低原間覧コート 目 入力した文字列を表示する 保護問題コートを半角文字で入力してください ・ 大文字・小文字を区別します 年年目日	<ul> <li>※ かんての細胞の高麗ニュードの目的内容 allの福台 国内 (Marking)</li> <li>※ 健診・検診を受けていない方は本人確認が完了しても表示できる健診・検診結果がありませんのでご了承ください。</li> <li>※ 団体 (健診機関など) からkencomをご紹介された方は</li> </ul>
1989 v 年 1 v 月 1 v 日 本人確認の情報送信	kencomボイントの利用についても健診閲覧コードの入力が必要 となります。
お問い合わせはこちら、	<sup>UDD000</sup> ジ Mencarren 健診閲覧コードを入力してください
	鍵診閲覧⊐ード abcd1234
ゆう問題でついたと仕在日日をユカリア	健診閲覧コード 入力した文字列を表示する 健診閲覧コードを半角文字で入力してください
・健診閲覧コートと主中方ロを入力して、 [本人確認の情報送信]を押してください。	生年月日 1989 ▼ 年 1 ▼ 月 1 ▼ 日
	本人確認の情報送信

## STEP2 秘密の質問設定

#### <PCブラウザ>

<アプリ>

*A#250MM248	※他の抑制語作 2	46年か期間回生味道 3
セキュリティ向上のため、転席の無時を設定し ミアルファベットの大文字と小文字は記録され	.てください。 達す。	
秘密の無限		
秘密の質問を選択してください		Ψ
秘密の質筋の同答		
要素を入力して(注理)		
	811	

本人確認				
本人産家の 情報送信	総務の) 設立 (2	ны 	総宗の質問 版定線器 	
ケンコウ タ	ロウ様			
健診閲覧コード た。 続いて、秘密の登	(旧パスコード) (同の設定へお進	による本人確認 みください。	が完了しまし	
	秘密の唐間	の設定へ		
_				
	0-		2	3
	セキュリティ国 ※アルファペッ	1上のため、樹 トの大文字と小	8の質問を設定 へ文字は区別され	してください。 1ます。
	秘密の質問			
	秘密の質問	を選択して	ください	•
Ļ	秘密の質問の回 答えを入力し	<b>塔</b> してください		
			確認	
	$\sim$			完了
	<b>秘密(</b> 自分	の 質問を 大家のペー	<b>選択して</b> 設定する ットの名前	ください (推奨) <sup>1114 ?</sup>

・本人確認完了後、「秘密の質問」を設定します。 ・質問を選択し、回答を設定し確認ボタンを押し てください。

## STEP3 秘密の質問設定確認

#### <PCブラウザ>

<アプリ>

本人就回归時间的時	webcomment.	種類の質問設定確認
山下の時間で防衛には取りませんかう		
「健康いなければ、「殺死民了」を押してくださ	EL 4	
秘密の質問		
出身地は?		
秘密の質問の答え		
(セキュリティ上の観点から成装を非表示に)	ております)	

本人確認
本人確認の 秘密の質問 情報送信 設定 設定確認 1 2 3
以下の内容で秘密の質問を設定します。 間違いなければ、「設定完了」を押してください。
秘密の質問 母親の旧姓は? 秘密の質問の答え *******
(セキュリティ上の観点から回答を非表示にしております) 設定完了
戻る

・表示された内容に間違いが無ければ、 [設定完了]ボタンを押します。

### STEP4 健診結果に関する注意事項画面

#### <PCブラウザ>

#### <アプリ>

7229909	示			
x=1	健診結果に関する注意事項			
<ul> <li>BUCADITALAXING</li> </ul>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
图 特定總修結束	本ページ 1億線結果に除する注意事項)をご確認の上。 1億線結果を見る」ポタンを押して健線結果ページへ必逆みください。			
日 お知らせ	機能項目の要半値区分			
会 お気に入り記事一覧)	一、「「「「「「「」」」、「「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「			
■ ギフト務論時	利益な主要と言葉の言葉の日本で表示します)			
ニュースカテーの	基準値成分は下記の学会や物理機構成体等が公表している基本的面面、基本面、特殊面とされる表面をもとって面的の動物により作用し ております。			
> 新着街船				
> 清気	参考文歌:ガイトライン			
> #I	■ 構造的な収録・単価の構プログラム(確定法)、厚生の装置器(設果,2007)			
5 7253	□牛和長病学会編集,科学的岳海に置づく福氏病診療ガイドライン2018,第年型,2013			
CE LEGEL	<ul> <li>日本總院表学会編集,議院期決備分子ド2014-2015,文光斌,2014</li> </ul>			
> 出金	日本結応状態室学会包括医療物料会員会 単生労働省補助、配序状質のカイドライン2005/2005定状境・安豊頃・状質頃、2005			
》子育て	■ 日本局装学会構成,エビデンスに基づくCKCi砂成ガイドライン2013,東京医学社,2013			
> 生活線慣	■ 当主団分(2014年4月1日改計),日本人間トック学会,2014			
> 226	日常の党体・道明コンテンツの始終			
> トリビア				
	オサービスになべきな品が色が、「単晶合体」を美くなないが高いついては、「どれどおいよな品が必要ができながらう。 <素通言> 「予想な影響」「「美」四字論士 「時点」影響			
	ご利用にあたっての注意事項			
	・「営業保証分」や「問題他の高い快想」その肉本サービス上で変形する内容は、あなたの練測大規の再断や状態の説起をしている ものではありません。			
	・ ホサービスで用いる基準値に対す、単生対象者、日本編成術学会、日本人間ドック学会その組織の演員に関連する学会や映査構築 国体界が公式している基準結果、基準値、利定値ととれる設備を意に、当時の経済を受けて設定しております。			
	・ 基準値区分は、純粋性界の教徒と基準範囲 水注1 を比較した結果、あたたの純粋結果の教練が、基準範囲がらどれなど構成しているかをしたいのかりして表示したものであり、4×8×C<000億で必須が大きいことを表現しています。			
	・ 基準範囲は極めを地位すると実施者もないは地量機能なは地量な法によって異なる各台がやります。木サービス上であまする基準 通知りときな以降における利用は用は、その目的及び子前において異なるな台がらります。			
	・ キサードストの解除地帯の表示は、経営影響を分散された日から2~3ヶ月疾営かかります。			
	・ ボサービスで表示する480%売売の項目は、洗茶に気化した28%項目以外の項目も表示される場合がごさいます。医師の利用で否約 に発送された他の項目は表示されない場合がございます。			

#### 健診結果に関する注意事項

本ページ「健診結果に関する注意事項」を ご確認の上、「健診結果を見る」ボタンを押して 健診結果ページへお進みください。

#### 健診項目の基準値区分

各健診項目は、以下に定めた基準値をもとに判定をしておりま す。

#### 判定基準の一覧を見る (PDFで表示します)

基準値区分は下記の学会や検査機関団体等が公表している基準値 範囲、基準値、判定値とされる数値をもとに医師の監修により作 成しております。

#### 参考文献:ガイドライン

- 標準的な健診・保健指導プログラム(確定版),厚生労働省保険局,2007
- 日本糖尿病学会編集、科学的根拠に基づく糖尿病診療ガイドライン2013、南江堂、2013
- 日本糖尿病学会編著,糖尿病治療ガイド2014-2015,文光 堂,2014
- 日本臨床検査医学会包括医療検討委員会 厚生労働省編集.臨 床検査のガイドライン2005/2006症候編・疾患編・検査 編.2005

#### ご利用にあたっての注意事項

 「基準値区分」や「関連性の高い疾患」その他本サービス上で 表示する内容は、あなたの健康状態の判断や疾患の診断をしてい るものではありません。

・本サービスで用いる基準値区分は、厚生労働省、日本糖尿病学
 会、日本人間ドック学会その他健診項目に関連する学会や検査機
 関団体等が公表している基準範囲、基準値、判定値とされる数値
 を基に、医師の監修を受けて設定しております。

 ・ 基準値区分は、健診結果の数値と基準範囲 ※注1 を比較した
 結果、あなたの健診結果の数値が、基準範囲からどれほど乖離しているかをレベル分けして表示したものであり、A<B<C<Dの 順で乖離が大きいことを表現しています。

 基準範囲は健診を実施する医療機関あるいは検査機関又は検査 方法によって異なる場合があります。本サービス上で表示する基 準値区分と各機関等における判定結果は、その根拠及び表現にお いて異なる場合があります。

本サービス上の健診結果の表示は、健康診断を受診された日から2~3ヶ月程度かかります。

 ・ 本サービスで表示する健診結果の項目は、実際に受診した健診 項目以外の項目も表示される場合がございます。医師の判断で個 別に実施された健診項目は表示されない場合がございます。

※注1 一般的に健康な人の大多数が含まれるとされる数値の範囲 をいい、検査データを見る際の目安として用いられるもの。

健診結果を見る

・「ご利用にあたっての注意事項」を確認いただき[健診結果を見る]を押すと、 健診結果の画面が表示されます。

# よくある質問

- Q1.家族(夫婦)で登録したいのですが、1つのメールアドレスで2人分の会員登録をする事はできないのでしょうか?
- A1.会員登録には、お一人様につき1つずつメールアドレスが必要となります。 例えば、お2人で登録したい場合、メールアドレスは2つ必要となります。 セキュリティ保護の観点からこのような仕様となっております。

Q2.会社のメールアドレスを使わないと登録できないのでしょうか? 普段でもスマートフォンで見たいので、プライベートで使っているアドレスを登録したいのですが。

A2.会員登録に使用するメールアドレスに制限はございませんので、プライベートで利用している メールアドレスでもご利用いただけます。 Confidential

#### 新規登録手順についてよくあるご質問②

Q3.保険証情報を正しく入力しているはずなのですが、何度やっても照会エラーとなってしまい、 画面を進める事ができません。入力は間違いっていないはずなのですが、何が問題なのでしょうか?

A3.入力が間違っていないにも関わらず、エラーになってしまう場合は以下のような原因が考えられます。

原因①:以前に別のメールアドレスで会員登録を行い、その際に保険証情報を照会したことがある。

- ⇒ 保険証情報の照会は、1名あたり1回までとなっております。 この場合、画面下部にあるリンクから一旦登録操作を中止し、以前設定済みのメールアドレス とパスワードでログインし直して下さい。
- ⇒ 以前設定したパスワードを忘れた方は、ログインボタンの下にある「パスワードを忘れた方は こちら」からパスワードの再設定をお願いします。
- ⇒ 以前設定したメールアドレスを忘れた方は、ログインボタンの下にある「ログインIDを忘れた 方はこちら」から、お客様サポートへお問い合わせ下さい。ご本人様確認を実施した上でお調 べいたします。
- 原因②:データベースに登録されている情報に何らかの不整合がある
   (実際のお名前と異なって登録されている、保険証番号が変更になったが更新されていない、など)。
   ⇒ まずはお客様サポートにお問い合わせ下さい。
   ご本人様確認を実施した上で、所属の健康保険組合様に確認いたします。
- 原因③:所属の健康保険組合様がkencomメンテナンスを実施している
  - ⇒ まずはお客様サポートにお問い合わせ下さい。

Confidential

#### 健診閲覧コード登録手順についてよくあるご質問

Q4.健診結果を閲覧したいと思い健診閲覧コードはがきを探しましたが見当たりません。 どうしたらいいでしょうか?

A4.健診閲覧コードを探しても見当たらない、または紛失された場合は、 お客様サポートまでご連絡下さい。 ご本人様確認を実施した上で、再発行の手続きを行います。 パスコードの再発行については、印刷を依頼する関係でお手元に 届くまで半月~1ヶ月程度お時間がかかりますのでご了承下さい。

【再発行お手続き手順】 kencomのお問い合わせフォームより <u>https://kencom.jp/inquiry/new</u>

- ・お問い合わせの種類→健診閲覧コード(旧パスコード)を選択
- ・必須項目を入力
- ・入力内容を確認して送信

お客様サポートから確認のメールをお送りしますので、 そちらへの返信をもって申請完了となります

後日、健康保険組合よりハガキをお届けいたします ので、少々お待ちください

kendowicziji radziji - disgradzi i ju toostin-objektych park i dottycktawi,   kendowicziji radziji - disgradzi i ju toostin-objektych park i dottycktawi,   kendowicziji radziji - disgradzi i ju toostin-objektych park i dottycktawi,   kendowicziji radziji - disgradzi i ju toostin-objektych park i dottycktawi,   kendowicziji radziji - disgradzi i ju toostin-objektych park i dottycktawi,   kendowicziji radziji - disgradzi i ju toostin-objektych park i dottycktawi,   kendowicziji radziji - disgradzi i ju toostin-objektych park i dottycktawi,   kendowicziji radziji - disgradzi i ju toostin-objektych park i dottycktawi,	お問い合わせ
BASE 499.07.17           SASE 499.77 PART CARANA           J-LUTPULZ           J-LUTPULZ           J-LUTPULZ           J-LUTPULZ           J-LUTPULZ           J-LUTPULZ (HEEE)           Sase 499.07.17 CARANA           Sase 499.07.17 CARANAA           Sase 499.07.17 CARANAAA           Sase 499.07.17 CARANAAA           Sase 499.07.17 CARANAAA           Sase 499.07.17 CARANAAAA           Sase 499.07.17 CARANAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	KemCoMに関するご算師・ご要望などは、以下のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
<pre>kesseve.use.use.use.use.use.use.use.use.use.us</pre>	氏名 (全角力ナ)
x-urbited x-u	武品をカタカナで入力してください
y-vorvexetonuccetonu	メールアドレス
x-urrve ( memory)   Balance ( memory)	メールアドレスを入力してください
BERGENENSELENSENDENCENSENSENSENSENSENSENSENSENSENSENSENSENSE	メールアドレス(確認用)
・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	確認のためもら一批入力してください。
	健康保険組合名
ままり         エー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	地入している健康名を入力してください
Image: Image	生年月日
	···· · · · · · · · · · · · · · · · · ·
★ あれていたたい、 ★ のたいたいたいたいでは、「いいのいたかいい」、 ★ のたいたいたいたいたいたいでは、「いいいいたい」、 ★ のたいたいたいたいたいたいたいでは、「いいいいたい」、 ★ のたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたい	お問い合わせの種類
お思いかかが内容を入力してください(1000スアロボバ)	選択してください. 🐨
	お問い合わせ内容
tencomアブリのバージョン ###  まだりの年まが発生した後年のCMT アブリのバージョン (21.00 ど) キスカしてください (30 ステルバイ)  スマートフォン編末名 ###  まだりの年まが発生した後年の (Phone?o ど) キ入力してください (50 ステルバイ)  スマートフォン編末ののSバージョン ###  まだりの年まが発生した後年のOSバージョン (0010.00 ど) キ入力してください (50 ステルバイ)  スマートフォンビズ利用のプラウザ ###  まだりの年まが発生したファウガを (Sofand ど) キ入力してください (50 ステルバイ)  MINO ####################################	3080-999999999 A.DU.T.C.R.310 (1000X79470)
さおりの手まが見ましたがあれたのサブブリウドージャン (2:1:00 ど) キスカしてください (30 ステロの)     スマートフォン確実名 (mone?o ど) キスカしてください (30 ステロの)     スワートフォン確実のの5パージョン (05 10:00 ど) キスカしてください (30 ステロの)     スワートフォンで利用のプラウザ 中国     まおりの手が発生したサイング (50 たかいて) キスカしてください (50 ステロの)     ひのもかが発生したサイング (50 たかいた) キスカしてください (50 ステロの)     ひのもかが発生したサイング (50 たかいた) (50 ステロの)	kencomアプリのバージョン ※西車
スマートフォン酸素名 ### を思りの###が発生した選系名 (Phene?など) 参入力してください (S0ス学はM) スマートフォン選集のOSバージョン #0回 た思りの###が発生した迷来のOSバージョン 1005(0,022) を入力してください (S0文学はM) スマートフォンてご利用のブラウザ ### 歴日の###が発生したグラウザ名 (Safarit 2ど) を入力してください (S0文学はM) MARAWD W/LCついてに同意する よつたり高い で得解は個人情報が取り扱いについてに同意する よの入力M, で得解は個人情報が取り扱いについてに同意する。	- お割りの事業が発生したKienCoMアプリのパージョン(2.1.0以ど)+入力してくたさい(50ステルパ)
3) 出来りの事業が発生した場果者(Whone?など) キ人力してください (30次学品が) スマートフォン確果のOOSパージョン #4回 ま引いの事業が発生した場果のOSパージョン #00510.0々ど) キ人力してください (50次学品が) スマートフォンでご利用のブラウザ #4回 まだりの事業が発生したグラウザる (Selandなど) キ人力してください (50次学品が) 通知の事業が発生したグラウザる (Selandなど) キ人力してください (50次学品が) のため、「たの事件のない」のでにに用意する になった力加久いた事件に個人情報の取り扱いについてに用意する。 この力加久いた事件に個人情報の取り扱いについて、に同意してお問いな行われていたださい。 人力が久行き年点(4)	スマートフォン端末名 ==在意
スマートフォン酸素のの5パージョン #世 #目りの事業が発生した事業の05パージョン 10510.00 ど)を入力してください (50次中以内) スマートフォンでご利用のブラウザ #世 #目的の事業が発生したファウッズ (Safarid ど) を入力してください (50次中以内) 使り、体験の取り扱いについてに開業する #した力助いた情報は強人情報の取り扱いについてに開業する になったがし、に対応のたち用いてきない。 人力が低かを完成する	お思りの事意が発生した端末名(Phone7など)主人力してください(SOス字山内)
ションジャン・ション・ション・ション・ション・シーン・ション・シーン・シーン・ション・シーン・ション・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シー	スマートフォン端末のOSバージョン = 仕意
スマートフォンでご利用のブラウザ ※4巻 お思りの事まが発生したフラウナる(Safarid 2) キスカレてください(SG文学びAO) ● 教人情報の取り扱いについてに同意する ※ご入力扱い性情報は見入情報の取り扱いに定意された目的以外に利用することはございません。 ※個人情報の取り扱いについて、に同意してお問い合わせを進めてください。 人力が行うを用こする	お思りの事業が発生した後年の内5パージャン (00510.022) を入力してください (50次年以外)
1日初の参考が発生したプラウザ&(Safartなど)を入力してください(SG文学びパリ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	スマートフォンでご利用のブラウザッ在着
報人情報の取り扱いについてに同意する まご入力扱いと情報は私人情報の取り扱いに変更された目的以外に利用することはございません。 ※個人情報の取り扱いについて、に同意してお問い合わせを進めてください。 人力外行を指示する	が招りの事業が発生したプラウザル(Safariなど)を入力してください(50文字以近)
入力が4550年前二日 4 4	一般人情報の取り扱いについてに同意する ※ご入力派いた情報は保、情報の取いに記載された自知以外に利用することはございません。 ※個人情報の知り扱いについて、に同意してお話いなわせき場めてください。
	入力内容を開始する
第付時標:10時~18時(平日)	型付時機:10時~18時(甲曰)



#### 【参考】2017年2月よりログイン時の画像認証が必須となりました

- 機械的な不正ログインを防ぐため、ログイン時の画像認証が必須になります。
- 同一IPアドレスからのアクセス集中、ログイン試行の失敗等により、画像認証の難易度が上がります。
- なお、事前に貴組合で指定する正当なIPアドレスを登録することにより(ホワイトリスト化)、ログイン時の画像認証が不要になります。ただし、当該IPアドレスからの規定回数ログイン失敗により、画像認証が発動します。
  - ※ 対象:PCブラウザ、SPブラウザ
  - ※ スマートフォンアプリ: AppleおよびGoogleが定める開発要件により本件同種の不正ログイン攻撃は 非常に困難となっております。

画像認証発動時の画面イメージ



#### 難易度UP時の画面イメージ