

予約変更・取消し方法

健診予約システム上では予約変更・取消しはできません。
お手数ですが、以下の方法で手続きを行ってください。

▶ 受診日を変更したい

健診機関に直接連絡して受診日変更をしたうえで、バリューHR健診カスタマーサービスへ受診日変更の内容をご連絡ください(メール又は電話)。健診予約システムの登録内容を変更します。

▶ 予約を取消ししたい

健診機関に直接連絡して予約キャンセルをしたうえで、バリューHR健診カスタマーサービスへ予約取消の内容をご連絡ください(メール又は電話)。健診予約システムの登録内容をキャンセルします。

▶ 健診機関を変更したい

上記予約取消しの手続きを行ったうえで、改めて健診予約システムから登録してください。

◆◆◆◆◆ 留意事項 ◆◆◆◆◆

- ◆ 人間ドックは、健診機関により検査項目が異なります。胃内視鏡(胃カメラ)、婦人科検診などは、基本検査項目に含まれる場合と含まれない場合があります。含まれない場合は、オプション扱いとなり、検査費用は自己負担となります。ただし、費用補助を受けられる場合もありますので、1ページをご確認ください。
- ◆ 健康診断を受診した結果、治療の指示があった場合は、保険診療で受診することになります。
- ◆ 年度内に一度組合の健診の補助を受けて受診していると、健診予約システムから登録することができなくなります。別の健診の補助を受ける場合は、先に受けた健診の補助額を組合へ返納していただくこととなりますので、組合員のお勤め先の保険事務担当者様にお申し出ください。

— 健診予約業務の業者委託について —

保険組合では、健診の予約代行業務を(株)バリューHRに委託しています。

保険組合は、(株)バリューHRに被保険者データを提供し、(株)バリューHRは、被保険者からの連絡(登録)を受けたうえで、健康診断の対象者であることを確認し、保険組合に代わって契約医療機関との窓口になり、料金の精算業務、健診データの受取を行っています。

また、健診カスタマーサービスでは、被保険者の方からの健診に関するお問い合わせにお答えします。

株式会社バリューHRは代行機関として
全国の医療機関と提携し、健診事業の一貫した
サポートを行っています。

【代行機関番号】

●91399048 特定健康診査及び特定保健指導の実施に関する基準第16条第3項の規定に基づく代行業務を行う者

【個人情報保護及び情報セキュリティへの取り組み】

バリューHRでは、個人情報保護法に基づき、諸規程を定め、全社を挙げて個人情報についての適切な管理に積極的に取り組んでいます。

また、本事業において、情報セキュリティ管理の国際規格[ISO 27001]及び国内規格[JIS Q 27001]の認証登録、個人情報を管理・保護するために「プライバシーマーク」を取得しています。

その他、不正なアクセスからデータを保護するための「HACKER SAFE」も導入しています。

健診の予約方法、システムへの登録方法についてのお問い合わせ、受診日変更、キャンセルのご連絡はこちらへ

● バリュー HR 健診カスタマーサービス

TEL 0570-075-711 (平日9:30~ 18:00 土日祝日休み)

メールアドレス kensin-doken@apap.jp

平成30年度

健康診断の 手引き

組合では年度内に1回、
健康診断費用の補助を行っています。
この手引きをご覧のうえ、
ぜひ受診してください。

CONTENTS

- ・健康診断について 1
- ・健康診断の予約から受診まで 4
- ・健診予約システムへのログイン方法 5
- ・電話予約による手続き 7
- ・インターネット予約による手続き 10
- ・FAX・郵送による手続き 11
- ・健診予約情報連絡票（様式） 12
- ・歯科健診・からだの健康相談・
こころの健康相談 13
- ・よくあるご質問 14
- ・予約変更・取消し方法、留意事項 15